

บทที่ 1

บทนำ

ในบทนี้ผู้ศึกษาจะกล่าวถึงความสำคัญและที่มาของปัญหา การวางขอบเขต วัตถุประสงค์ และเครื่องมือในการใช้จัดทำโปรแกรมระบบการจัดการบริหารร้านสินไทย โดยการศึกษา รูปแบบการทำงานปัจจุบันภายในร้าน และนำมาศึกษาแก้ไข พัฒนาเพื่อให้ระบบการจัดการมีประสิทธิภาพ มีความแม่นยำ ความถูกต้องและความทันสมัยในการบริหารงานและการทำงาน ในส่วนต่างๆ มากขึ้น

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ปัจจุบันวงการธุรกิจนั้นมีการเติบโตของธุรกิจมากมายหลากหลายรูปแบบเพื่อเป็นช่องทางในการหารายได้จากธุรกิจที่สร้างขึ้นมามีทั้งการระดมทุนจากผู้สนใจ จากการขายไอเดียต่างๆ การทำธุรกิจแบบ start up ที่เป็นที่ยอมรับในปัจจุบัน วงการธุรกิจนั้นมีการเปลี่ยนแปลงธุรกิจอยู่ตลอดเวลาบางธุรกิจอาจจะเติบโตแบบก้าวกระโดดจนมีการแข่งขันกันอย่างมากโดยการตั้งจุดเด่นของแต่ละธุรกิจต่างๆ มีการส่งออกและนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศเพื่อเปิดตลาดใหม่ให้กับผู้บริโภค การส่งสินค้าภายในประเทศก็ได้รับอิทธิพลจากการส่งสินค้าเลยเป็นอีกแนวทางการทำธุรกิจการขนส่งไม่ว่าจะเป็นรับ-ฝาก ส่งสินค้า สร้างธุรกิจที่เป็นการขนส่งเป็นต้นอย่าง ร้าน P-Engineering เป็นธุรกิจขนส่งถ่านอัดแท่งให้กับร้านหมูกระทะที่ใช้ถ่านอัดแท่งในการย่างหมูกระทะ ตั้งอยู่ที่ 64 หมู่ 7 ต.ดอนแก้ว อ.สารภี จ.เชียงใหม่ ซึ่งมีลูกค้าหลายคนสนใจในบริการขนส่งถ่านที่ช่วยลดเวลาในการไปสั่งซื้อกับที่ร้านผลิตเพราะต้องใช้ในปริมาณที่มากพอสมควรแต่แต่ละครั้งในการส่งสินค้าก็จะทำการใช้สังคมออนไลน์เน็ตเวิร์คในการติดต่ออย่าง ไลน์(line) ซึ่ง ไลน์(line) เป็นแอปพลิเคชันในการติดต่อสื่อสารที่ได้รับความนิยมสูงมากเพราะใช้งานและติดต่อกันสะดวก การขนส่งแต่ละครั้งจะเริ่มขึ้นได้ต่อเมื่อลูกค้าได้ส่งสินค้าผ่านแอปพลิเคชัน ไลน์(line) กับเจ้าของกิจการจากนั้นเจ้าของกิจการจากนั้นเจ้าของก็จะเช็คสต็อกสินค้าว่ามีของพอหรือพร้อมที่จะส่งให้กับลูกค้าหากมีสินค้าพร้อมส่งก็จะทำการส่งสินค้าไปให้ลูกค้าโดยเจ้าของกิจการจะทำการส่งสินค้าด้วยตัวเองในการส่งแต่ละครั้งจะมีการพูดคุยแค่ในไลน์(line) เท่านั้นเสมือนการจดบันทึกไปในตัวบางทำให้เกิดปัญหาในการบันทึกข้อมูลลูกค้าเนื่องจากการติดต่อสื่อสารเพียงใน ไลน์(line) แต่เนื่องจากแอปพลิเคชัน ไลน์(line) นั้นจะไม่มี การบันทึกการสนทนาบนเซิร์ฟเวอร์จะบันทึก

ข้อความภายในเครื่องของผู้ใช้เท่านั้นหากเกิดข้อผิดพลาดของแอปพลิเคชันอาจจะทำให้ข้อมูลเกิดการสูญหายได้จึงทำให้เกิดปัญหาในการบันทึกข้อมูลลูกค้าหรือข้อมูลในการส่งสินค้าจากลูกค้าดังนั้นจึงมีการนำแอปพลิเคชันที่จัดการภายในร้านสำหรับการเก็บข้อมูลต่างๆ มาช่วยสำหรับการบันทึกข้อมูล การผลิตถ่านหนึ่งครั้งจะมีการส่งวัตถุดิบจากโรงงานใหญ่มาผลิตด้วยตัวเอง การส่งหนึ่งครั้งจะใช้การโทรศัพท์ติดต่อกับโรงงานให้ทำวัตถุดิบมาส่งการส่งหนึ่งครั้งมีอันตรายการส่งที่ไม่แน่นอนแล้วแต่เจ้าของกิจการจะสั่งมีตั้งแต่ 1 – 4 ตันต่อการส่ง 1 ครั้งโดยมีพนักงาน 6-7 คนช่วยในการผลิตถ่านสำหรับสตัคคสินค้าไว้สำหรับการส่งให้กับลูกค้า กำลังการผลิต 20-30 ตันต่อเดือน ทางร้านไม่ได้มีการทำระบบฐานข้อมูลสำหรับการออกใบเสร็จรับเงินซึ่งเป็นปัญหาอย่างหนึ่งสำหรับกิจการนี้ ธุรกิจนี้เป็นธุรกิจภายในครอบครัวโดยมีโรงงานอยู่ในบริเวณบ้าน

ธุรกิจ P-Engineering นั้นได้ขาดระบบจัดการภายใน การสนับสนุนการทำงาน การจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ที่มีส่วนสำคัญต่อธุรกิจซึ่งหากได้นำระบบจัดการที่ผู้จัดทำกับเจ้าของกิจการนั้นได้เข้าไปพูดคุยสอบถามและเสนอแนวทางการแก้ปัญหาให้กับธุรกิจนี้

คณะผู้จัดทำได้เล็งเห็นว่าระบบการบริหารจัดการเข้ามาช่วยสนับสนุนในการทำงานจะมีประโยชน์อย่างยิ่งแก่ทาง ร้าน P-Engineering โดยจะทำการพัฒนาการจัดการคลังสินค้าและจะช่วยให้ความแม่นยำในการจัดส่งสินค้า ช่วยลดปัญหาสินค้าคงเหลือในสต็อกได้ ส่วนการพัฒนากระบวนการจัดการงานฐานข้อมูลจะช่วยเพิ่มการเก็บข้อมูลที่ดีและปลอดภัยเพื่อช่วยลดความเสี่ยงของการสูญหายของข้อมูล การพัฒนาระบบการจัดการพนักงานจะช่วยในส่วนของการเก็บข้อมูลประวัติของพนักงานทำให้ปลอดภัยยิ่งขึ้น รับข้อมูลที่สามารที่จะจัดเตรียมสินค้าตามที่ลูกค้าได้สั่งไว้ ได้ล่วงหน้า การออกแบบใบเสร็จรับเงินแบบเป็นทางการจะสามารถช่วยสำหรับให้ลูกค้าสามารถนำไปใช้อ้างอิงในการซื้อสินค้า การทำสถานการณ์ขนส่งเพื่อให้ผู้ซื้อสามารถรู้ว่าสินค้าของตนได้เริ่มออกส่งเมื่อใดและสามารถตรวจเช็คสถานะดูได้ตลอดเวลา ทั้งหมดทั้งสิ้นนี้เป็นจะระบบที่จะช่วยให้การบริหารจัดการของทางร้าน P-Engineering มีประสิทธิภาพและมีความแม่นยำและความถูกต้องและมีความทันสมัยในการบริหารงานและการทำงานในส่วนต่างๆ มากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันจัดการภายในธุรกิจของร้าน P-Engineering บนเว็บไซต์
- 1.2.2 เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันจัดการภายในธุรกิจของร้าน P-Engineering บนโทรศัพท์มือถือ

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

- 1.3.1 ได้ระบบแอปพลิเคชันจัดการภายในธุรกิจของร้าน P-Engineering บนเว็บไซต์
- 1.3.2 ได้ระบบแอปพลิเคชันจัดการภายในธุรกิจของร้าน P-Engineering บนโทรศัพท์มือถือ

1.4 ขอบเขตและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.1 ขอบเขต Web Application

1.4.1.1 การเข้าสู่ระบบ

- 1) เจ้าของกิจการ
 - 1.1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
 - 1.2) สามารถกำหนดสิทธิการเข้าใช้ระบบ
 - 1.3) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้

2) พนักงาน

- 2.1) สามารถเข้าสู่ระบบ
- 2.2) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้

3) ลูกค้า

- 3.1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 3.2) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้

1.4.1.2 จัดการข้อมูลพนักงาน

1) เจ้าของกิจการ

- 1.1) สามารถจัดการข้อมูลพนักงาน (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)
- 1.2) สามารถค้นหา/แสดงข้อมูลพนักงาน
- 1.3) สามารถตรวจสอบและสรุปจำนวนวันทำงานของพนักงาน

2) พนักงาน

- 2.1) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้ (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)
- 2.2) สามารถตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวได้
- 2.3) สามารถบันทึกข้อมูลการทำงานของพนักงาน

1.4.1.3 จัดการข้อมูลลูกค้า

1) เจ้าของกิจการ

- 1.1) สามารถจัดการข้อมูลลูกค้า (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)
- 1.2) สามารถตรวจสอบข้อมูลลูกค้าได้

2) พนักงาน

2.1) สามารถจัดการข้อมูลลูกค้า (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)

2.2) สามารถตรวจสอบข้อมูลลูกค้าได้

1.4.1.4 จัดการระบบขายสินค้า

1) เจ้าของกิจการ

1.1) สามารถจัดการข้อมูลการขาย (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)

1.2) สามารถตรวจสอบข้อมูลได้

1.3) สามารถแสดงข้อมูลการขายจำแนกตามช่วงเวลา

1.4) สามารถแสดงข้อมูลการขายจำแนกตามลูกค้า

1.5) สามารถจัดระบบงานขายบนเว็บไซต์ได้

2) พนักงาน

2.1) สามารถจัดการข้อมูลการขาย (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)

2.2) สามารถตรวจสอบข้อมูลได้

2.3) สามารถแสดงข้อมูลการขายจำแนกตามช่วงเวลา

2.4) สามารถแสดงข้อมูลการขายจำแนกตามลูกค้า

2.5) สามารถจัดการระบบงานขายบนเว็บไซต์ได้

1.4.1.5 การส่งสินค้า

1) เจ้าของกิจการ

1.1) สามารถรับคำสั่งซื้อได้

1.2) สามารถกำหนดเส้นทางการขนส่งสินค้าผ่านแอปพลิเคชันโดยใช้
ทฤษฎีกริดสี่เหลี่ยม

2) พนักงาน

2.1) สามารถรับคำสั่งซื้อได้

2.2) สามารถกำหนดเส้นทางการขนส่งสินค้าผ่านแอปพลิเคชันโดยใช้
ทฤษฎีกริดสี่เหลี่ยม

1.4.1.6 จัดการคลังสินค้า

1) เจ้าของกิจการ

1.1) สามารถจัดการข้อมูลคลังสินค้า (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)

1.2) สามารถตรวจสอบสินค้าคงคลัง

1.3) สามารถตรวจสอบวัตถุดิบตามคำสั่งซื้อของลูกค้า

1.4) สามารถตรวจสอบวัตถุประสงค์คงเหลือ

1.5) สามารถแจ้งเตือนการสั่งซื้อวัตถุดิบจากสินค้าคงคลังขั้นต่ำ

2) พนักงาน

2.1) สามารถจัดการข้อมูลคลังสินค้า (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)

2.2) สามารถตรวจสอบสินค้าคงคลัง

2.3) สามารถตรวจสอบวัตถุประสงค์ตามคำสั่งซื้อของลูกค้า

2.4) สามารถตรวจสอบวัตถุประสงค์คงเหลือ

2.5) สามารถแจ้งเตือนการสั่งซื้อวัตถุดิบจากสินค้าคงคลังขั้นต่ำ

1.4.2 ขอบเขต Mobile Application

1.4.2.1 ลูกค้า

1) สามารถสั่งซื้อสินค้าผ่านแอปพลิเคชัน

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

1) สมาร์ทโฟน ยี่ห้อ oppo รุ่น A83 มีคุณสมบัติดังนี้

- จอแสดงผล TFT 24-bit (16 ล้านสี)
- หน้าจอไร้ขอบ (Fullview Display)
- ระบบสัมผัส Multi-Touch
- กว้าง 5.7 นิ้ว (แนวทแยง)
- ความละเอียด 1440 x 720 พิกเซล
- Capacitive

2) คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ยี่ห้อ ASUS รุ่น ROG GL552JX ซึ่งมี คุณสมบัติ ดังนี้

- หน่วยประมวลผล (Intel Core i7-4750HQ 2.00GHz)
- หน่วยความจำหลัก (RAM 12GB DDR3)
- หน่วยความจำสำรอง (Hard disk 1TB)
- การ์ดแสดงผล (GTX 950M หน่วยความจำ 4GB)

1.5.2 Software

1) โปรแกรมอะโดบี ดรีมวีฟเวอร์ (Adobe Dreamweaver CS5) ใช้ด้าน

1.8 บทสรุป

ผู้พัฒนาระบบแอปพลิเคชันจัดการภายในธุรกิจของร้าน P-Engineering ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมมาแล้วจึงได้เห็นปัญหาหลายอย่าง จึงได้นำเสนอโครงการฉบับนี้เพื่อช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่พบและเพื่อให้ได้ระบบแอปพลิเคชันจัดการภายในธุรกิจของร้าน P-Engineering สำหรับแก้ปัญหาของกิจการนี้ต่อไป

ในบทถัดไปจะกล่าวถึงหัวข้อแนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง และ เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์และออกแบบ